

Charte RGPD - Collecte et Traitement des Données Personnelles

1. Données Collectées : Dans le cadre de nos services de massage sportif, nous collectons les données personnelles suivantes de nos clients :

- Noms et prénoms
- Numéros de téléphone
- Comptes bancaires (uniquement pour les paiements des services)
- Adresses e-mail
- Réseaux sociaux (si les clients choisissent de les fournir volontairement)
- Informations relatives aux allergies et aux problèmes médicaux pertinents pour garantir un service de qualité et en toute sécurité.

2. But de la Collecte : Les données personnelles sont collectées dans le seul but de fournir des services de massage sportif de qualité à nos clients. Ces informations nous permettent de personnaliser nos services en fonction des besoins individuels, de gérer les rendez-vous et les paiements, et de garantir la sécurité et le bien-être de nos clients lors des séances.

3. Partage de Données : Nous tenons à assurer la confidentialité des données de nos clients. En aucun cas, nous ne partageons leurs informations personnelles avec des tiers, que ce soit à des fins commerciales ou autres, sauf si requis par la loi ou en cas de consentement explicite du client pour une raison spécifique.

4. Conservation des Données : Nous ne conservons aucune donnée personnelle de nos clients après la fin de la séance. Les informations échangées verbalement pendant les séances ne sont pas enregistrées, et les données échangées par Internet (e-mail, WhatsApp, SMS) restent confidentielles et non accessibles à des tiers.

5. Confidentialité des Communications : Toutes les communications électroniques (e-mail, WhatsApp, SMS) entre nos clients et nous restent strictement confidentielles. Nous utilisons des mesures de sécurité appropriées pour protéger ces communications contre tout accès non autorisé.

6. Politique de Notification des Violations de Données : Bien que nous prenions des mesures pour protéger les données de nos clients, en cas de violation de données, nous informerons immédiatement le client concerné. Nous l'encouragerons à mener sa propre enquête et à prendre les mesures appropriées pour protéger ses droits.

7. Responsabilité : Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles de nos clients. Cependant, en cas de vol de données, nous ne pourrions pas être tenus responsables des dommages résultant de cette violation. Nous encourageons nos clients à protéger activement leurs informations personnelles et à prendre des mesures pour sécuriser leur accès à des comptes en ligne.

8. Accessibilité de la Charte RGPD : Cette charte RGPD est mise à la disposition de nos clients sur notre site internet, afin qu'ils puissent la consulter à tout moment pour comprendre comment nous collectons, utilisons et protégeons leurs données personnelles.

Responsable de Traitement: Antonio Magri